

Reklamačný protokol

Adresát:

ARKUS vydavateľstvo s. r. o., Komenského 934/52, 905 01 Senica, Slovenská republika

Oznamujem Vám, že týmto odstupujem od kúpnej zmluvy uzatvorenej v rámci internetového obchodu spoločnosti ARKUS vydavateľstvo s. r. o. V súlade s ust. § 19 zákona č. 108/2024 Z.z. vraciam predmetný tovar na adresu vydavateľstva.

Podávam reklamáciu na tento produkt: _____

Dátum objednania: _____

Číslo objednávky: _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa: _____

Adresa spotrebiteľa: _____

Riešenie reklamácie:

* výmena tovaru

* výmena tovaru za iný tovar v podobnej hodnote:

* odstúpenie od zmluvy s vrátením uhradenej sumy na účet v tvare IBAN:

Podpis spotrebiteľa: _____

Dátum: _____

Reklamovaný tovar (ideálne po predchádzajúcej dohode s nami) nám, prosím, zašlite na adresu: Vydavateľstvo Arkus, Komenského 934/52, 905 01 Senica. Balík zašlite ako doporučenú zásielku, určite ho neposielajte ako dobierku.